



แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาต่อการทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (EIT : Exit Exam Information Technology Test) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

* Required

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



1. เพศ *



☐ ชาย

☐ หญิง

2. ชั้นปีที่ *



☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ อื่นๆ

3. คณะ *



☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

☐ คณะครุศาสตร์

☐ คณะวิทยาการจัดการ

☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

☐ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

☐ คณะสังคมศาสตร์

- ☐ คณะเทคโนโลยีดิจิทัล
- ☐ คณะนิติศาสตร์
- ☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์
- ☐ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- ☐ คณะบัญชี
- ☐ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
- ☐ คณะพยาบาลศาสตร์
- ☐ วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านฯ

4. ส่วนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียน *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความง่ายในการใช้ระบบลงทะเบียนทดสอบ	☐	☐	☐	☐	☐
ความเหมาะสมของตารางการทดสอบ	☐	☐	☐	☐	☐
ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบทะเบียน	☐	☐	☐	☐	☐
ระบบลงทะเบียนสามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	☐	☐	☐	☐	☐

5. ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
สถานที่และห้องสอบ สะอาดและมีความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
วันที่ และระยะเวลาในการดำเนินการสอบ	☐	☐	☐	☐	☐

การประชาสัมพันธ์การทดสอบ หลากหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ ใช้ในการสอบ	☐	☐	☐	☐	☐
มีเครื่องเสียงและจอ โปรเจคเตอร์ ให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐

6. ส่วนที่ 4 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (1)	น้อยที่สุด (1)
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	☐	☐	☐	☐	☐
การชี้แจงเกี่ยวกับการทดสอบฯ	☐	☐	☐	☐	☐
การให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลและแก้ ปัญหาได้	☐	☐	☐	☐	☐

7. ส่วนที่ 5 ด้านคุณภาพของการให้บริการในการทดสอบฯ *

	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5
เวลาในการทำการทดสอบเหมาะสมเพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่/ที่นั่ง เหมาะสมกับการ ทำการทดสอบ	☐	☐	☐	☐	☐
ห้องทดสอบสะอาดและมีแสง สว่างที่เพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐

8. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

Enter your answer

Submit

สรุปผลแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 หรือ 4 ประจำปีการศึกษา 2568 ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเฉพาะนักศึกษาที่เข้าทดสอบฯ จำนวน 200 คน และได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความถี่ร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยนำเสนอผลการประเมินในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายเชิงวิเคราะห์ จึงได้แบ่งผลการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	105	52.50
หญิง	95	47.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมา คือเพศหญิง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปี

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 3	138	69.00
ชั้นปีที่ 4	62	31.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 รองลงมา คือชั้นปีที่ 4 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	35	17.5
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	8	4

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	6
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	15	7.5
คณะวิทยาการจัดการ	8	4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	5
คณะสังคมศาสตร์	13	6.5
คณะบัญชี	18	9
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	11	5.5
คณะสาธารณสุขศาสตร์	10	5
คณะนิติศาสตร์	12	6
คณะเทคโนโลยีดิจิทัล	28	14
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านฯ	20	10
รวม	200	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 รองลงมา คือคณะเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านฯ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียน

การประเมินสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ด้านประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียน ได้กำหนดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาเป็น 5 ระดับโดยกำหนดความหมายของแต่ละช่วงคะแนนเฉลี่ย กรูณาเลือกลงในช่องระดับตามความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียน

ด้านประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	Mean	Sd.	
1. ความง่ายในการใช้ระบบลงทะเบียนทดสอบ	4.57	1.13	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของตารางการทดสอบ	4.35	1.20	มาก
3. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบทะเบียน	4.46	1.22	มาก
4. มีคุณภาพของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.61	1.17	มากที่สุด
5. ระบบลงทะเบียนสามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	4.67	0.85	มากที่สุด
รวม	4.53	1.11	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.11 มีระบบลงทะเบียนสามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.67 มีคุณภาพของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.61 และมีความง่ายในการใช้ระบบลงทะเบียนทดสอบ มีค่าเฉลี่ย 4.57 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	Mean	Sd.	
1. สถานที่และห้องสอบ สะอาดและมีความเหมาะสม	4.49	1.18	มาก
2. วันที่ และระยะเวลาในการดำเนินการสอบ	4.44	1.17	มาก
3. การประชาสัมพันธ์การทดสอบหลากหลายช่องทาง	4.48	1.21	มากที่สุด
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ	4.30	1.23	มาก
5. มีเครื่องเสียงและจอโปรเจคเตอร์ให้บริการอย่างชัดเจน	4.22	1.04	มาก

รวม	4.39	1.27	มาก
-----	------	------	-----

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.27 มีสถานที่และห้องสอบ สะอาดและมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.49 การประชาสัมพันธ์การทดสอบหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ย 4.48 วันที่และระยะเวลาในการดำเนินการสอบ มีค่าเฉลี่ย 4.44 และเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	Mean	Sd.	
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	1.60	1.96	น้อย
2. การชี้แจงเกี่ยวกับการทดสอบฯ	4.39	1.26	มาก
3. การให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลและแก้ปัญหาได้	4.22	1.16	มาก
รวม	3.40	1.16	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.16 การชี้แจงเกี่ยวกับการทดสอบฯ มีค่าเฉลี่ย 4.39 การให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลและแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร มีค่าเฉลี่ย 1.60 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ด้านคุณภาพของการให้บริการในการทดสอบฯ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นด้านคุณภาพของการให้บริการในการทดสอบฯ

ด้านคุณภาพของการให้บริการในการทดสอบฯ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	Mean	Sd.	
1. เวลาในการทำการทดสอบเหมาะสมเพียงพอ	4.26	1.67	มาก
2. สถานที่/ที่นั่ง เหมาะสมกับการทำการทดสอบ	4.39	1.26	มาก
3. ห้องทดสอบสะอาดและมีแสงสว่างที่เพียงพอ	4.45	1.20	มาก
รวม	4.37	1.38	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบการประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการในการทดสอบฯ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.38 ห้องทดสอบสะอาดและมีแสงสว่างที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.45 สถานที่/ที่นั่ง เหมาะสมกับการทำการทดสอบ มีค่าเฉลี่ย 4.39 และเวลาในการทำการทดสอบเหมาะสมเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.26 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- การทดสอบควรให้มีความยืดหยุ่นและเข้าถึงง่ายรองรับหลายอุปกรณ์ เช่น มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าทดสอบได้ทุกที่
- ควรจัดกิจกรรมการอบรมหรือแนะแนวการทดสอบฯ สำหรับนักศึกษาทุกคณะ
- ควรมีการประชาสัมพันธ์หลายๆช่องทาง